

## **1. GELTUNGSBEREICH**

Die nachfolgenden Bedingungen 2018 für SafeLine Serviceverträge samt den Anhängen

- Anhang 1 – Produktbeschreibung
- Anhang 2 – Datenschutzerklärung,

die einen integrierenden Bestandteil des Vertrages bilden, gelten für alle Angebote und Verträge über SafeLine Services der call us Assistance International GmbH (nachfolgend call us genannt). Zu diesen Bedingungen stellt call us ihre Lieferungen und Leistungen den Kunden zur Verfügung. Diese Bedingungen gelten ab 1. März 2018.

## **2. VERTRAGSGEGENSTAND**

call us bietet mit den SafeLine Services ihren Kunden eine besonders einfache Möglichkeit an, bei Problemen im Zusammenhang mit dem Betrieb ihrer Kraftfahrzeuge Hilfs- und Notdienste organisieren zu lassen. Durch die Möglichkeit, eine Notfallmeldung automatisiert oder mit einfacher manueller Auslösung einschließlich der erfassten geografischen Position des Fahrzeugs an die Einsatzzentrale zu übermitteln, kann effizient Hilfe an den Ort des Bedarfs dirigiert werden.

## **3. LIEFERUNGEN UND LEISTUNGEN**

Entsprechend der genauen Beschreibung des SafeLiner, seiner Funktionen und der Vorgangsweisen im Anhang 1 – Produktbeschreibung umfasst der Vertrag

- 3.1. die Lieferung und den Einbau eines SafeLiner in das Kraftfahrzeug des Kunden, sofern in dem Fahrzeug nicht bereits ein aktivierbarer SafeLiner eingebaut ist;
- 3.2. die unentgeltliche Überlassung des SafeLiner zum Betrieb im Kraftfahrzeug (bei Stromversorgung durch die Autobatterie) während des Vertragsverhältnisses; mit Beendigung des Vertrages und Bezahlung sämtlicher geschuldeter Entgelte und Aufwendungen durch den Kunden geht der SafeLiner in das Eigentum des Kunden über;
- 3.3. die Organisation und Vermittlung von Hilfs- und Notdiensten unter Einsatz von Telematik zu den SafeLine-Leistungen und zwar
  - Notfallknopf
  - CrashSensor
  - CarFinderund über gesonderte Anforderung des Kunden auch die Leistung
  - CrashRecorder;
- 3.4. die Kostentragung der im Rahmen des Einsatzes des SafeLiner bei call us anfallenden Telekommunikationsgebühren durch call us;
- 3.5. die Kostentragung der im Rahmen der Organisation der Hilfs- und Notdienste bei call us anfallenden Telekommunikationsgebühren durch call us;

- 3.6. Zum Nachweis der zurückgelegten Fahrleistung gegenüber der Versicherung kann der Kunde schriftlich einen kostenpflichtigen Einzelfahrtennachweis für jeweils eine Kalenderwoche oder einen Kalendermonat von call us anfordern.

## **4. PFLICHTEN DES KUNDEN**

4.1. Der Kunde verpflichtet sich:

- 4.1.1. den SafeLiner innerhalb der auf dem Einbauzertifikat ausgewiesenen Frist, die jedenfalls 5 Wochen beträgt, einbauen zu lassen; der Kunde erklärt in diesem Zusammenhang, dass das Kraftfahrzeug in seinem Eigentum steht bzw. er darüber alleine verfügungsberechtigt ist oder ihm die Zustimmung des Verfügungsberechtigten zum Einbau bzw. zur Aktivierung des SafeLiner vorliegt;
- 4.1.2. bei einer von call us oder ihrem Dienstleister angezeigten notwendigen Installationsverbesserung oder einem angezeigten notwendigen Tausch des SafeLiner, die erforderliche Maßnahme binnen 4 Wochen nach Benachrichtigung durchführen zu lassen;
- 4.1.3. bei Kraftfahrzeugwechsel auf Wunsch binnen 4 Wochen nach Deaktivierung des SafeLiner im Erstfahrzeug einen SafeLiner in ein anderes Kraftfahrzeug unter Vorlage des Einbauzertifikats einbauen und aktivieren zu lassen;
- 4.1.4. als Erwerber eines Kraftfahrzeugs, in dem bereits ein SafeLiner eingebaut ist und dessen Vorbesitzer die Übertragung des Kraftfahrzeugs vor dessen Abmeldung call us bekannt gegeben hat, das korrekt ausgefüllte Übertragungszertifikat innerhalb von 4 Wochen ab dem Tag der Abmeldung des Kraftfahrzeugs durch den Vorbesitzer an call us zu übermitteln. Die Aktivierung eines bereits eingebauten SafeLiner erfolgt innerhalb von 4 Werktagen ab dem Einlangen des Übertragungszertifikates und der Kopie des unterzeichneten Servicevertrags bei call us. Werktage sind Montag bis Freitag außer Feiertage. SafeLiner, die erstmals vor dem 24.10.2014 in das Fahrzeug des Vorbesitzers eingebaut wurden, werden durch einen neuen SafeLiner ersetzt – hier gilt Punkt 4.1.1. sinngemäß.
- 4.1.5. Personen, denen das Kraftfahrzeug überlassen wird, über die Funktionsweise von SafeLine sowie die Datenerfassung zu informieren;
- 4.1.6. Änderungen seiner Anschrift und der bekannt gegebenen Mobiltelefonnummern (des Hauptnutzers und eines eventuellen Nebennutzers) und im Falle eines SEPA Lastschrift-Mandats auch Änderungen seiner Bankverbindung ohne Verzug call us mitzuteilen;
- 4.1.7. eine behördliche Abmeldung des Kraftfahrzeugs bzw. eine Änderung der Verfügungsrechte am Kraftfahrzeug unverzüglich call us bekannt zu geben;

- 4.1.8. sich ohne Zustimmung von call us während des aufrechten Vertrages jeder Verfügung über den SafeLiner zu enthalten;
- 4.1.9. die von ihm geschuldeten Entgelte zu bezahlen;
- 4.1.10. Kosten zu begleichen, die durch die organisierten und/oder vermittelten Hilfs- und Notdienste und sonstigen Hilfestellungen erwachsen sind, soweit sie nicht von Dritten (z.B. einer Versicherung) getragen werden. Dies gilt auch bei einem durch Drücken des Notfallknopfs ausgelösten Fehlalarm.
- 4.2. Aus der Erfüllung der mit dem SafeLine Servicevertrag in Zusammenhang stehenden Pflichten des Kunden erwächst diesem kein Anspruch auf Kosten- bzw. Aufwandsersatz. Den mit der Erfüllung seiner Pflichten gemäß Punkt 4.1. verbundenen Aufwand hat der Kunde selbst zu tragen (z.B.: Wegkosten, Zeitaufwand).
- 4.3. Der Kunde hat den SafeLiner ausschließlich bei einem Einbaupartner seiner Wahl aus der Liste von call us einbauen bzw. aktivieren zu lassen. Die aktuelle Liste der Einbaupartner kann jederzeit auf der Website [www.SafeLine.call-us.at](http://www.SafeLine.call-us.at) eingesehen werden. Auf Anfrage übermittelt call us dem Kunden auch die Daten einer Auswahl von Partnern in der Nähe des gewünschten Ortes per Telefon, Post, Fax oder eMail. Einbaupartner sind KFZ-Betriebe, deren Mitarbeiter speziell auf die Verbauung des SafeLiner geschult sind.
- 4.4. Das Einbau-, oder Übertragungszertifikat erhält der Kunde vom Vertriebspartner der call us bei Abschluss des Vertrages.
- 4.5. Sofern kein SEPA Lastschrift-Mandat erteilt worden ist, verpflichtet sich der Kunde, die von ihm geschuldeten Zahlungen auf das von call us auf den Rechnungen und Zahlscheinen oder sonst namhaft gemachte Konto zu überweisen.
- 5. URHEBERRECHTSSCHUTZ UND GEWERBLICHER RECHTSSCHUTZ**
- Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass am SafeLiner und der im SafeLiner verwendeten Software Urheberrechte und gewerbliche Schutzrechte zu Gunsten von Dolphin Technologies bestehen. Der Kunde ist nicht berechtigt die Software zu verändern, weiterzuentwickeln oder Verwertungsrechte daran einzuräumen.
- 6. ENTGELTE, KOSTEN, PAUSCHALER SCHADENERSATZ, GEBÜHREN UND DEREN FÄLLIGKEIT**
- 6.1. Die Höhe der Entgelte und Aufwendungen für die SafeLine Servicevertragsleistungen ist im SafeLine Servicevertrag auf den Seiten 1 und 2 geregelt. Die verrechneten Beträge werden wie nachstehend erläutert, spätestens jedoch binnen 14 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Erteilung eines SEPA Lastschrift-Mandats werden die Geldbeträge zum letztgenannten Zeitpunkt eingezogen. Folgende Aufwendungen sind vom Kunden zu tätigen:
- 6.1.1. Kostenbeitrag bei Einbau des SafeLiner; fällig nach Einbau;
- 6.1.2. Servicebeitrag für den SafeLine Servicevertrag; fällig entsprechend der vereinbarten Zahlungsweise (jährlich, halbjährlich, vierteljährlich, monatlich) zu Beginn der jeweiligen Vorschreibungsperiode; wegen des geringeren Verwaltungsaufwandes wird bei Zahlung im Wege des SEPA Lastschrift-Verfahrens eine Ermäßigung gewährt;
- 6.1.3. Servicebeitrag für den SafeLine Servicevertrag bei KFZ-Versicherungsvertrag, sofern der Kunde über einen aufrechten KFZ-Versicherungsvertrag gemäß Punkt 10. verfügt; fällig entsprechend der vereinbarten Zahlungsweise (jährlich, halbjährlich, vierteljährlich, monatlich) zu Beginn der jeweiligen Vorschreibungsperiode; wegen des geringeren Verwaltungsaufwandes wird bei Zahlung im Wege des SEPA Lastschrift-Verfahrens eine Ermäßigung gewährt;
- 6.1.4. Stornogebühr bei Beendigung des Vertrages vor Ablauf von 3 Jahren ab Aktivierungsdatum; fällig nach Beendigung des Vertrages; diese Stornogebühr fällt nicht an, wenn es zu einem Wechsel des KFZ-Besitzers im Sinne von Punkt 4.1.4. kommt. Die Vertragslaufzeit des Vorbesitzers wird dem Erwerber in diesem Fall angerechnet. Diese Stornogebühr fällt weiters nicht an, wenn der Kunde sein Kraftfahrzeug wechselt, für das neue Fahrzeug auch ein entsprechender Vertrag mit call us abgeschlossen ist und zwischen der Deaktivierung des SafeLiner im Erstfahrzeug und der Aktivierung des SafeLiner im neuen Fahrzeug kein größerer Zeitraum als 4 Wochen liegt; der Entfall der Stornogebühr kommt nur zum Tragen, wenn der Fahrzeugwechsel vor Abmeldung des Erstfahrzeugs call us gemeldet wird; die Vertragslaufzeit für das Erstfahrzeug wird nicht angerechnet.
- 6.1.5. Pauschaler Schadenersatz bei Rücktritt vom Vertrag nach Einbau des SafeLiner, wobei der Rücktritt bis längstens 1 Monat nach Aktivierung des SafeLiner zu erfolgen hat, fällig bei Rücktritt.
- 6.1.6. Bearbeitungsentgelt für Rücklastschriften: Kann bei erteilter Einzugsermächtigung das geschuldete Entgelt aus Gründen, die nicht von call us zu vertreten sind, nicht vom Konto eingezogen werden oder wird die bereits durchgeführte Belastung des Kontos ungerechtfertigt rückgebucht, wird call us für jede Rücklastschrift dem Kontoinhaber allfällige Rücklastspesen der Bank sowie das Bearbeitungsentgelt verrechnen. call us steht es auch frei, nach einer Rücklastschrift das Entgelt mittels Zahlschein vorzuschreiben.
- 6.1.7. Mahngebühr: wird im Falle eines Zahlungsverzuges für den erhöhten Verwaltungsaufwand verrechnet; fällig mit Vorschreibung des Betrags;
- 6.2. Im Falle des Zahlungsverzuges gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 1333 ABGB bzw. bei einem beiderseits unternehmensbezogenen Geschäft die Verzugszinsen gemäß § 456 UGB als vereinbart.

## **7. WERTSICHERUNG**

Es wird ausdrücklich Wertbeständigkeit des Leistungsentgeltes vereinbart. call us ist berechtigt (und bei einer Senkung des Index verpflichtet), die Aufwendungen gemäß Punkt 6. Entgelte, Kosten und pauschaler Schadenersatz der wirtschaftlichen Entwicklung entsprechend anzupassen, wobei als Maßstab hierfür der von der Statistik Austria jährlich verlautebarte Verbraucherpreisindex 2010 (Basis 2010 = 100) oder ein an seine Stelle tretender Index heranzuziehen ist. Als Bezugsgröße für diese Wertsicherung dient die für das Jahr verlautebarte Indexzahl, das dem Jahr des Abschlusses des Vertrages vorangegangen ist. Schwankungen der Indexzahl nach oben oder unten bis ausschließlich 2 Prozent bleiben unberücksichtigt. Dieser Spielraum ist bei jedem Überschreiten nach oben oder unten neu zu berechnen, wobei stets die erste außerhalb des jeweils geltenden Spielraumes gelegene Indexzahl die Grundlage, sowohl für die Neufestsetzung des Entgeltes als auch für die Berechnung des neuen Spielraumes, zu bilden hat. Alle Veränderungsraten sind auf eine Dezimalstelle kaufmännisch gerundet zu berechnen. Die Nicht-Anpassung an einzelne Überschreitungen bedeutet keinen Verzicht auf die Anpassung zu einem späteren Zeitpunkt.

## **8. LAUFZEIT DES VERTRAGES UND KÜNDIGUNG**

- 8.1. Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Leistungs- und der Beitragszeitraum beginnen mit Einbau bzw. mit Aktivierung des SafeLiner. Die Geschäftsbedingungen, die Entgeltliste und die Aufwendungen gelten in der am Tag der Vertragsunterzeichnung aktuellen Fassung.
- 8.2. Der Leistungszeitraum endet mit Beendigung des Vertrages oder mit Deaktivierung oder sonstiger Außerbetriebnahme des SafeLiner, je nachdem welches Ereignis früher eintritt. Der Beitragszeitraum endet mit Ende des Monats der Beendigung des Vertrages. Bereits über den Beitragszeitraum hinaus verrechnete Servicebeiträge werden aliquot (zeitanteilig) rückverrechnet.
- 8.3. Zusätzlich zu den laufenden Kosten für die Bereitstellung der Notfalldienste erfordert die Erfüllung dieses Vertrages erhebliche Aufwendungen zu Beginn jedes einzelnen Vertrages. Diese Aufwendungen werden dem Kunden nicht in einem in Rechnung gestellt, sondern über die laufenden Servicebeiträge bei einer vertraglichen Mindestlaufzeit von 3 Jahren verrechnet. Diese vorfinanzierten erheblichen Aufwendungen setzen sich zusammen aus Kosten für den Einbau des SafeLiner, Kosten für das SafeLiner-System, bestehend aus SafeLiner-Box mit GPS-Modul und GSM-Modul einschließlich SIM, CrashSensor, Anschlusskabel und Notfallknopf und Kosten für die Manipulationen beim Lieferanten sowie bei call us und betragen insgesamt rund € 180.

Es handelt sich um ein System, das für Notfälle konzipiert ist und daher hohen Anforderungen unterliegt. call us ist auch gegenüber ihrem Lieferanten verpflichtet, für dessen Aufwendungen bei vorzeitiger Beendigung eines SafeLine Servicevertrages (innerhalb von 3 Jahren nach Aktivierung) Ersatz zu leisten. Es wird daher vereinbart, dass der Vertrag erstmals zum Ablauf des 3. Vertragsjahres und danach zum Ablauf jedes Vertragshalbjahres von jeder Partei jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten gekündigt werden kann (ordentliche Kündigung). Der Kunde erhält zusätzlich die Möglichkeit, den Vertrag auch schon zum Ende eines jeden Kalendermonats vor Ablauf von drei Jahren außerordentlich zu kündigen. In diesem Fall werden die unter Aufwendungen auf Seite 2 des SafeLine Servicevertrages geregelten Stornogebühren fällig.

- 8.4. Aus wichtigen Gründen ist eine sofortige und fristlose Auflösung (außerordentliche Kündigung) des Vertrages möglich. Ein wichtiger Grund ist insbesondere:

- für die jeweils andere Vertragspartei die Nichterfüllung des Vertrages trotz vorangegangener Mahnung,
- für den Kunden die dauerhafte Nichtverfügbarkeit von Services Dritter, die die Grundlage dieses Vertrages bilden (z.B. Global Positioning System - GPS).

Wenn call us den Vertrag aus einem vom Kunden verschuldeten Grund vor Ablauf von drei Jahren außerordentlich kündigt, hat der Kunde auch in diesem Fall die unter Aufwendungen auf Seite 2 des SafeLine Servicevertrages geregelten Stornogebühren zu bezahlen.

- 8.5. Der Vertrag erlischt selbsttätig, ohne dass es einer darauf gerichteten Erklärung bedarf, wenn
- der Einbau des SafeLiner nicht binnen 1 Monat nach Ablauf der vereinbarten und am Einbauzertifikat ausgewiesenen Einbaufrist erfolgt, mit Ablauf dieser Nachfrist;
  - das Kraftfahrzeug behördlich abgemeldet wird, zu dem Zeitpunkt, zu dem call us von der Abmeldung erfährt, wobei der Servicebeitrag für den laufenden Monat zur Gänze zu entrichten ist;
  - der SafeLiner ohne vorherige Beendigung des Vertrages aus dem Fahrzeug ausgebaut oder sonst außer Betrieb genommen wird, zu dem Zeitpunkt, zu dem call us vom Ausbau oder der sonstigen Außerbetriebnahme erfährt, wobei der Servicebeitrag für den laufenden Monat zur Gänze zu entrichten ist.
  - der Kunde die Verfügungsrechte über das Fahrzeug verliert, zu dem Zeitpunkt, zu dem call us vom Verlust der Verfügungsrechte erfährt, wobei der Servicebeitrag für den laufenden Monat zur Gänze zu entrichten ist;

- nicht binnen 2 Wochen nachdem call us vom Tod eines Kunden erfahren hat, ein Dritter den Eintritt in das Vertragsverhältnis beantragt zu dem Zeitpunkt, zu dem call us vom Tod des Kunden erfahren hat, wobei der Servicebeitrag für den laufenden Monat zur Gänze zu entrichten ist.

Wenn der Vertrag aus einem der letzten vier Punkte vor Ablauf von drei Jahren selbsttätig erlischt, hat der Kunde auch in diesem Fall die auf Seite 2 des Servicevertrages unter Aufwendungen geregelten Stornogebühren zu bezahlen.

- 8.6. Die wechselseitigen Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag erlöschen mit der Beendigung dieses Vertrages durch Rücktritt (Punkt 15.1.), ordentliche oder außerordentliche Kündigung (Punkte 8.3. und 8.4.) oder automatische Beendigung (Punkt 8.5.). Bereits erworbene Rechte und Pflichten bleiben davon unberührt.

## **9. DATENSCHUTZ**

- 9.1. call us als datenschutzrechtlich Verantwortlicher (Auftraggeber) wird die im Rahmen dieses Vertrages und seiner Erfüllung verarbeiteten Daten des Kunden geheim halten und die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und der Datenschutzgrundverordnung einhalten. Die Art der verarbeiteten Daten und ihre Verwendung ergibt sich aus dem Anhang 2 - Datenschutzerklärung.
- 9.2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Ermittlung und Verarbeitung seiner Daten auf elektronischem Weg zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung durch call us benötigt wird. Dem Kunden ist bekannt, dass für die Erfüllung des gegenständlichen Vertrages durch call us speziell die Ermittlung und Verarbeitung der Daten der SafeLine Services notwendig sind.
- 9.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die im Rahmen der optional wählbaren Funktion CrashRecorder verarbeiteten Daten Rückschlüsse auf die Fahrzeugbewegung bei einem allfälligen Unfallgeschehen ermöglichen. Ausdrücklich bestätigt der Kunde, dass er darüber aufgeklärt wurde, dass call us auf Grund eines behördlichen Auftrages im Einzelfall verpflichtet werden kann, Daten an Gerichte und/oder sonstige Behörden der Strafjustiz zu übermitteln. Eine diesbezügliche Belehrung findet sich auch im Anhang 2 - Datenschutzerklärung.
- 9.4. Die Bestimmungen über den Datenschutz und die Geheimhaltung der Daten gelten auch nach Beendigung dieser Vereinbarung weiter.

## **10. KFZ-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG MIT SAFELINER**

Wenn der Kunde auch einen KFZ-Haftpflichtversicherungsvertrag abgeschlossen hat, der den Einbau bzw. den Betrieb eines SafeLiner vorsieht, so nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass call us als datenschutzrechtlicher Auftragsverarbeiter (Dienstleister) des Versicherers von Inkrafttreten und Beendigung des Versicherungsvertrags zum Zweck der Entgeltbestimmung gemäß Servicevertrag in Kenntnis gesetzt wird.

## **11. VERFÜGBARKEIT DER SERVICES**

- 11.1. Zeitliche Verfügbarkeit der Dienste
- 11.1.1. Die Services stehen unmittelbar nach dem Einbau bzw. der Aktivierung zur Verfügung.
- 11.1.2. Die Services stehen mit einer Verfügbarkeit von 99% (über ein Kalenderjahr) 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche zur Verfügung. Die Einschränkung der Verfügbarkeit ergibt sich aus mit wirtschaftlich vertretbaren Mitteln nicht ausschließbarem Ausfall technischer Einrichtungen. Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich Streik, Aussperrung, Aufruhr, Unruhen, behördlicher Eingriffe und ähnlicher Umstände sowohl bei call us als auch bei Zulieferern und Erfüllungsgehilfen von call us, soweit sie unvermeidbar, schwerwiegend und unverschuldet sind, die call us die Leistung ihrer Dienste wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen call us, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen für die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit für die Wiederaufnahme der Dienste einzustellen oder, sofern das in der Natur der durchzuführenden Leistung möglich scheint, hinauszuschieben.
- 11.2. Besondere Voraussetzungen für die Verfügbarkeit der Dienste:
- 11.2.1. der störungsfreie Betrieb des Global Positioning System (GPS);
- 11.2.2. im Kraftfahrzeug ist ein SafeLiner eingebaut, aktiviert und störungsfrei betriebsbereit;
- 11.2.3. der Aufenthalt des Fahrzeugs liegt in Reichweite des GPS;
- 11.2.4. die einwandfreie Funktion des im SafeLiner verbauten SIM;
- 11.2.5. der ordentliche Betrieb des Mobilfunknetzes samt Sendestationen und sonstigen Einrichtungen und ein Grad der Auslastung des Netzes, der die einwandfreie Übertragung von Daten und Sprache erlaubt;
- 11.2.6. eine aufrechte und funktionierende Verbindung zwischen dem SafeLiner und einem Mobilfunknetz, zwischen dem Mobilfunknetz und dem Zentralserver von Dolphin Technologies, sowie zwischen dem Zentralserver und der Notrufzentrale.
- 11.3. Zu beachten ist unter anderem, dass der GPS-Empfang durch starke Schneefälle gestört werden kann. Sonstige Wetterverhältnisse, wie Regen und Nebel, beeinträchtigen den Empfang normalerweise jedoch nicht — allerdings ist der Empfang unter regennassem Laub im Wald deutlich schlechter als bei trockener Witterung. Abschattung tritt auch unter einer überhängenden Felswand und in engen Straßenschluchten sowie in Tiefgaragen auf.
- 11.4. Die im Vertrag angeführte SafeLine-Nummer von call us sowie die Notfallhotline (0800 998 90 00; (+43 1) 998 90 00 für Anrufe aus dem Ausland) werden durchgehend 24 Stunden bedient.
- 11.5. Die Person, die als Hauptnutzer des für SafeLine angemeldeten Fahrzeugs eingetragen ist, und gegebenenfalls ein Nebennutzer sind jeweils im Besitz eines funktionstüchtigen Mobiltelefons.

- 11.6. Der Hauptnutzer bzw. gegebenenfalls der Nebenutzer sind telefonisch erreichbar, insbesondere muss das Mobiltelefon eingeschaltet sein und Gespräche auch außerhalb Österreichs ermöglichen.

## **12. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG**

- 12.1. Der Kunde erklärt ausdrücklich, dass ihm bekannt ist, dass die Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen von der Verfügbarkeit des Global Positioning System (GPS) samt den erforderlichen Satelliten, von Telekommunikationsdiensten und Datenübertragungseinrichtungen abhängig ist, die nicht in der Verfügungsgewalt von call us stehen. call us schuldet nach diesem Vertrag nicht die Zurverfügungstellung des Global Positioning System (GPS) samt den erforderlichen Satelliten, von Telekommunikationsdiensten und Datenübertragungseinrichtungen. Hinsichtlich der Verfügbarkeit wird auf den Punkt 11. (Verfügbarkeit der Services) und den Anhang 1 – Produktbeschreibung verwiesen.
- 12.2. call us haftet deshalb nicht für die regionale, zeitliche und qualitative Verfügbarkeit der Signalversorgung durch das GPS-Satellitensystem. Insbesondere wird keine Haftung für die Genauigkeit der durch Satelliten übermittelten Signale und der hierdurch errechneten Positionsdaten übernommen.
- 12.3. call us haftet deshalb nicht für die regionale, zeitliche und qualitative Verfügbarkeit des GSM-Mobilfunknetzes des jeweiligen Netzbetreibers. Deshalb haftet call us insbesondere nicht dafür, dass Positionsdaten innerhalb einer festgelegten Zeit an das Mobilfunknetz übergeben werden können, sowie an das Netz übergebene Daten an den Server der Einsatzzentrale ausgeliefert werden können.
- 12.4. call us haftet nicht dafür, dass das GSM-Mobilfunknetz sowie die GPS-Satellitenortung zukünftig die im Leistungspaket enthaltenen Funktionen unterstützen. Sollten diese Dienste oder deren teilweise Funktionalität nicht nutzbar sein, so stellt dies einen Fall höherer Gewalt dar, den weder call us noch der Kunde zu vertreten haben und der call us und den Kunden von seiner Leistungspflicht befreit.
- 12.5. Soweit der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, gelten hinsichtlich Haftung und Gewährleistung die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, mit der Maßgabe, dass die Haftung für leichte Fahrlässigkeit betragsmäßig mit EUR 1.000,00 (inkl. USt) pro Schadensfall beschränkt ist, wobei diese Beschränkung nicht gilt für Personenschäden, Schäden an zur Bearbeitung übergebenen Sachen und bei Schäden, die dem Produkthaftungsgesetz unterliegen.
- 12.6. Wenn der Kunde Unternehmer ist, ist – bis auf den Fall von Vorsatz, in dem uneingeschränkt gehaftet wird - in jedem Fall die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn ausgeschlossen. Weiters ist in diesem Fall die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, wobei diese Beschränkung nicht für Personenschäden gilt.
- 12.7. Hinsichtlich der Gewährleistung wird bei Kunden, welche Unternehmer sind, vereinbart, dass sich call us von Gewährleistungsansprüchen des Kunden dadurch befreien kann, dass call us die ihr gegen ihre Vertragspartner allenfalls zustehenden Gewährleistungsansprüche dem Kunden abtritt. Sofern call us selbst bei Leistungen von Subunternehmern aus welchen Gründen auch immer keine Gewährleistung geltend machen kann, entfällt gegenüber Unternehmern eine solche. Die Gewährleistungsfrist gegenüber Unternehmern beträgt 6 Monate.
- 12.8. Der Kunde erklärt des Weiteren, dass er über das Kraftfahrzeug Verfügungsberechtigt ist und mit dem Einbau eines SafeLiner nicht in Rechte Dritter am Kraftfahrzeug eingegriffen wird. Bei einer Verletzung dieser Verpflichtung verpflichtet sich der Kunde, call us für die schuldhaft verursachten Schäden schad- und klaglos zu halten.

## **13. ZUGANG VON ERKLÄRUNGEN**

- 13.1. Erklärungen von call us in Zusammenhang mit diesem Vertrag gelten dem Kunden als zugegangen, wenn sie an die zuletzt von dieser bekanntgegebenen Adresse gesendet worden sind.
- 13.2. Anrufe und SMS im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen von call us nach diesem Vertrag erfolgen an die zuletzt vom Kunden bekannt gegebenen Mobiltelefonnummern.
- 13.3. Mitteilungen und Erklärungen des Kunden können brieflich, per Telefax oder per eMail erfolgen. Weist eine zugegangene Erklärung keine eigenhändige Unterschrift des Kunden auf, so kann call us die Nachreichung der Erklärung mit eigenhändiger (Original-) Unterschrift verlangen. Eine Frist für Erklärungen bleibt gewahrt, wenn dem Verlangen auf Nachreichung der Erklärung in der erbetenen Form in angemessener Frist entsprochen wird.

Eine Mitteilung betreffend die Änderung einer Mobiltelefonnummer eines Fahrzeugnutzers und/oder des Namens des Hauptnutzers kann auch telefonisch erfolgen. Wenn nach einer solchen Mitteilung per Telefax, per eMail oder telefonisch nicht binnen einer Stunde nach Übermittlung ein SMS auf die zuletzt bekannt gegebene oder die in dieser Meldung neu bekannt gegebene Mobiltelefonnummer mit einer Bestätigung der Änderung geschickt wird, ist davon auszugehen, dass die Mitteilung nicht angekommen ist oder unrichtig verarbeitet wurde. Der Kunde muss daraufhin die Mitteilung schriftlich wiederholen.

## **14. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

- 14.1. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich.
- 14.2. Soweit der Kunde Unternehmer ist, wird für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag, auch soweit sie sein Zustandekommen oder seine Auflösung betreffen, die Zuständigkeit des für

1010 Wien in Handelssachen zuständigen Gerichtes vereinbart.

- 14.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages nichtig sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen.
- 14.4. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von diesem Formerfordernis. Durch diese Regelung wird die Wirksamkeit formloser Erklärungen von call us oder seiner Vertreter nicht ausgeschlossen.
- 14.5. Änderungen der Geschäftsbedingungen erlangen mit Beginn des Monats, der der Verständigung des Kunden als übernächster folgt, Rechtsgültigkeit für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen des Kunden zu call us, sofern nicht bis dahin ein schriftlicher Widerspruch des Kunden bei call us einlangt. Die Verständigung des Kunden erfolgt per eMail oder brieflich.

## **15. RÜCKTRITTSRECHT**

- 15.1. Dem Kunden wird unabhängig davon, wo die Vertragserklärung des Kunden abgegeben wird, ein Rücktrittsrecht eingeräumt. Dieser Rücktritt kann auf jeden Fall bis zum Einbau des SafeLiner und danach binnen einem Monat nach

Aktivierung des SafeLiner erklärt werden. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

- 15.2. Ein Rücktrittsrecht steht dem Kunden zu den in Punkt 15.1. genannten Bedingungen, allerdings mit einer Frist von 2 Monaten, auch zu, wenn ein Vertrag, der mit dem Abschluss dieses Vertrages in engem Zusammenhang steht, aus Gründen, die nicht dem Kunden zuzurechnen sind, nicht oder nicht antragsgemäß zustande kommt (z.B. Leasingvertrag über Kraftfahrzeug, KFZ-Haftpflichtversicherungsvertrag bzw. KFZ-Kaskovertrag).
- 15.3. Vor Einbau eines SafeLiner in das Fahrzeug fallen bei einem Rücktritt vom Vertrag für den Kunden keine Kosten an. Nach dem Einbau eines SafeLiner in ein Fahrzeug ist der SafeLiner für einen nachfolgenden Einbau in ein anderes Fahrzeug nicht mehr geeignet. Der Kunde hat daher, wenn er vom Vertrag zurücktritt, ohne dass ein Grund auf der Seite von call us vorliegt, den unter Aufwendungen auf Seite 2 des Vertrages vorgesehenen pauschalen Schadenersatz zu leisten.

# Bedingungen 2018 für SafeLine Serviceverträge

## Anhang 1 – Produktbeschreibung



Stand: 18.05.2018

### 1. DAS SAFELINE-SYSTEM

Kernstück der Dienste von SafeLine ist der SafeLiner. Dieser SafeLiner umfasst im Wesentlichen:

- eine kleine Box mit GPS-Modul und GSM-Modul inkl. SIM
- CrashSensor
- Anschlusskabel
- Notfallknopf.

Diese Teile werden von autorisierten SafeLine Einbaupartnern in unmittelbarer Nähe der Batterie im Fahrzeug eingebaut. Lediglich der ebenfalls zum SafeLiner gehörige Notfallknopf wird als einziges Bedienelement sichtbar in gut erreichbarer Position im Fahrzeuginnenraum montiert.

Mit dem System des SafeLiner ist es möglich, die mit dem Kraftfahrzeug zurückgelegten Wegstrecken zu messen, nach einer vom Kunden manuell ausgelösten Notfallmeldung oder im Fall einer vom CrashSensor ausgelösten Notfallmeldung den Standort des Fahrzeugs zu lokalisieren und auf Basis von Entscheidungen von entsprechend geschulten Mitarbeitern die erforderlichen Maßnahmen einzuleiten und/oder vom Kunden angeforderte Hilfestellungen zu organisieren. Im Falle eines Diebstahls des Fahrzeugs kann die Fahrtroute verfolgt werden (Tracking) und mit der optional wählbaren Funktion des CrashRecorder kann ein Unfallgeschehen in der Weise erfasst werden, dass eine Auswertung hinsichtlich der gefahrenen Geschwindigkeit und der auf den SafeLiner einwirkenden Beschleunigungskräfte erstellt werden kann.

### 2. FUNKTIONSWEISE DES SAFELINER

Der in das Fahrzeug fachgerecht eingebaute SafeLiner erfasst mittels des GPS-Moduls Positionsdaten, die unter Nutzung des Global Positioning System (GPS) ermittelt wurden. Diese Daten werden samt Statusdaten zum Fahrzeug und zum SafeLine-System zwischengespeichert. Bei bestimmten Ereignissen (Events) werden die so gesammelten Daten über Telekommunikationsdienste und Server an das Servicecenter des Telematikdienstleisters bzw. die Einsatzzentrale übermittelt, dort für die Leistung der Services verwendet und vom SafeLiner gelöscht.

#### 2.1. Events

##### 2.1.1. Standard-Events sind z.B.:

- Zündung EIN;
- routenabhängige Wegpunkte (wenigstens alle rd. 2.000 Meter)
- Zündung AUS;

##### 2.1.2. Alarm- und Diagnose-Events sind z.B.:

- Betätigung des Notfallknopfs;
- Auslösung des CrashSensor;
- „Batterie“: Dieses Event tritt bei Trennung des SafeLiner von der Stromversorgung ein.

#### 2.2. Datenübertragung

Über das GSM-Modul des SafeLiner werden von diesem erfasste Daten unter den in Punkt 11.2. der Bedingungen 2018 für SafeLine Serviceverträge genannten besonderen Voraussetzungen über einen Mobilfunkdienst in GPRS-Technik und hinsichtlich der Alarm- und Diagnose-Events auch per SMS über eine Verbindung an einen Zentralserver übermittelt. Dabei erfolgt die Übertragung grundsätzlich unmittelbar nach Eintritt von Events, sofern eine aufrechte und funktionierende Datenverbindung gegeben ist, andernfalls beim nächsten Event mit ausreichender Datenverbindung. In weiterer Folge werden die Daten über gesicherte Internetverbindungen bedarfsweise an die Einsatzzentrale weitergeleitet, in der die Meldungen bearbeitet werden.

#### 2.3. Datenverwendung

Unter Verwendung der vom SafeLiner übertragenen Daten stellt call us die in Punkt 3. der Bedingungen 2018 für SafeLine Serviceverträge angeführten Services bereit.

#### 2.4. Stromversorgung des SafeLiner

Im Falle von Reparaturarbeiten oder im Zuge eines Services, sowie bei allen anderen Arbeiten am Fahrzeug, bei denen die Stromversorgung des SafeLiner durch die Autobatterie unterbrochen wird, wird ein SMS zur Information an die zuletzt angegebene(n) Mobiltelefonnummer(n) der Fahrzeugnutzer gesendet. Ein gleichartiges SMS wird bei Abfall der Batteriespannung verschickt.

### 3. NOTFALLKNOPF

Bei Einbau des SafeLiner wird auch ein Notfallknopf als Bedienelement im Fahrzeuginnenraum montiert.

Dieser Notfallknopf ist über eine Funkverbindung mit dem SafeLiner verbunden und wird von einer eingebauten Knopfbatterie mit Strom versorgt. Die Spannung dieser Batterie wird in regelmäßigen Abständen überprüft. Sollte wider Erwarten während der Laufzeit eines SafeLine Servicevertrages die Spannung wegen Nachlassens der Batterieleistung abfallen, wird ein Standardevent erzeugt und in weiterer Folge an das Servicecenter des Telematikdienstleisters übermittelt. Der Kunde wird dann hingewiesen, den Notfallknopf bei einem Einbaupartner auf Kosten von call us austauschen zu lassen.

Im Notfallknopf ist auch eine Leuchtdiode (LED) eingebaut, die im Normalbetrieb nicht leuchtet. Lediglich nach Drücken auf die Notfalltaste leuchtet die Diode für einige Sekunden.

Der Kunde und Personen, die sich zulässigerweise im Fahrzeug aufhalten, können bei Eintritt eines der nachstehenden Ereignisse mittels des Notfallknopfs eine Notfallmeldung an die Einsatzzentrale absetzen:

- a) Gesundheitlicher Notfall
- b) Gefährdung der persönlichen Sicherheit
- c) Personen- und/oder Fahrzeugschaden durch Verkehrsunfall
- d) Panne

Der Kunde ist angehalten den Knopf ca. 3 Sekunden lang gedrückt zu halten, damit die Notfallfunktion aktiviert wird. Der Eingang der Notfallmeldung am Server löst einerseits den Versand eines Bestätigungs-SMS an die bis zu 2 registrierten Mobiltelefonnummern aus, andererseits wird die Notfallmeldung mit der geografischen Position an die Einsatzzentrale weitergeleitet.

Mit Signalisierung des Eingangs einer Notfallmeldung werden in der Einsatzzentrale die Fahrzeugdaten, die geografische Position des Fahrzeugs auf einer elektronischen Landkarte und der Name des registrierten Hauptnutzers des Fahrzeugs sowie die bis zu 2 eingetragenen Mobiltelefonnummern auf einem Computer-Bildschirm angezeigt. Durch die mögliche Ungenauigkeit des GPS kann die angegebene Adresse allerdings leichte Abweichungen zum tatsächlichen Standort des Fahrzeugs aufweisen. Ein Mitarbeiter der Einsatzzentrale versucht nun umgehend mit einer der Mobiltelefonnummern eine Verbindung herzustellen und die weiteren Schritte der Notfallhilfe abzuklären.

Sofern eine sofortige Kontaktaufnahme mit den Insassen (Haupt- bzw. Nebennutzer) des Fahrzeugs und/oder der Erhalt von verständlichen Anweisungen von diesen nicht möglich ist und nicht ausgeschlossen werden kann, dass ein Ereignis mit nicht bloß leichten Folgen stattgefunden hat, leitet ein Mitarbeiter der Einsatzzentrale auch ohne dahingehende Anweisungen die Verständigung von Pannenhelfer, Rettung und/oder Polizei unter Beachtung der sonst erkennbaren Umstände und nach Beurteilung des Sachverhalts aus der Erfahrung nach eigenem, pflichtgemäßem Ermessen in die Wege. In Österreich verfügt die Einsatzzentrale über direkte Kontakte zu Hilfsorganisationen, sodass die Informationen über den Standort und die sonstigen Gegebenheiten soweit bekannt unmittelbar weitergeleitet werden können. Im Ausland werden Hilfsanforderungen über die Partnerorganisationen der ASSIST an die Hilfsorganisationen weitergeleitet.

Eine direkte Einflussnahme auf die weiteren Maßnahmen ist dabei allerdings nicht möglich. Die weitere Vorgangsweise hängt von den verfügbaren Strukturen und den Regelungen in den jeweiligen Ländern ab.

Für den Fall, dass eine telefonische Verbindung mit den Insassen (Haupt- bzw. Nebennutzer) des Fahrzeugs hergestellt werden kann, werden die Anforderungen abgeklärt und die Position des Fahrzeugs überprüft. Bei Bedarf können Blaulichtorganisationen wie oben beschrieben verständigt werden.

In vielen Fällen wird die Organisation von Assistancelösungen erforderlich sein, wie z.B. Pannenhilfe, Abschleppung und dergleichen. Mitgliedern des ÖAMTC wird eine Unterstützung mit Leistungen im Rahmen ihrer Mitgliedschaft angeboten. Daten von Kunden, die nicht Mitglied beim ÖAMTC sind, werden einschließlich der Anforderungsbeschreibung an das UNIQA Auto PLUS24service weitergeleitet. Bei Bestehen eines Auto PLUS24service Versicherungsschutzes wird die Organisation von Hilfsmaßnahmen im Rahmen dieser Vereinbarung abgewickelt. Andernfalls wird dem Kunden für Anforderungen in Österreich die Vermittlung eines Gesprächs mit einem dem Bedarf des Kunden entsprechenden Dienstleister angeboten. Der Kunde kann dann selbst eine Vereinbarung mit dem Dienstleister treffen. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden kann auch eine Verbindung mit dem Neu- oder Gebrauchtwagen-Assistent des Kundenfahrzeugs hergestellt werden. Für Fälle im Ausland können die Kontaktdaten von Partnerorganisationen bekannt gegeben werden.

Jedenfalls gehen Kosten für organisierte Leistungen, die nicht von dritter Seite (z.B. einer Versicherung) getragen werden, zu Lasten des Kunden.

#### **4. CRASHSENSOR**

Im SafeLiner eingebaut ist auch ein CrashSensor (Unfallmelder), der auf Beschleunigungen und Verzögerungen reagiert. In dem Fall, dass die gemessenen Beschleunigungswerte vordefinierte Grenzwerte überschreiten, wird ein Alarmevent erzeugt.

Um die Anzahl der Fehlauflösungen möglichst gering zu halten, werden die Werte des Sensors mit einer Software auf ihre Relevanz überprüft, so dass z.B. eine Notbremsung mit anschließender Fortsetzung der Fahrt, die durch das GPS-System festgestellt wird, nicht zur Auslösung eines Alarms führt.

Sofern das System ein Ereignis als Unfall qualifiziert, wird eine Unfallmeldung analog zu dem unter Punkt 3. (Notfallknopf) in Anhang 1 – Produktbeschreibung erläuterten Prozess, ausgenommen des Bestätigungs-SMS, bearbeitet.



**5. CARFINDER**

Bei einem Diebstahl des Fahrzeugs kann der Berechtigte telefonisch über die kostenfreie CarFinder-Nummer 0800 998 90 00 bzw. aus dem Ausland mit der kostenpflichtigen Nummer +43 1 998 90 00 den Diebstahl seines Fahrzeugs melden. Die Berechtigung wird über die Mobiltelefonnummer des Anrufers, nötigenfalls über einen Anruf, an die im System hinterlegte Mobiltelefonnummer des Haupt- bzw. Nebennutzers, abgeklärt. Ein Mitarbeiter der Einsatzzentrale startet daraufhin das Tracking zur Lokalisierung und Verfolgung des Fahrzeugs. Es wird eine Diebstahlmeldung mit den Fahrzeugdaten per Fax oder eMail an die zuständige Exekutive bzw. Dienststelle der Interpol für Diebstähle im Ausland geschickt.

Bei Bedarf wird die zuständige Exekutive bzw. Interpol mit den jeweiligen Positionsdaten des Fahrzeugs versorgt.

Die weitere Vorgehensweise wie auch die Information an den Kunden liegt im Ermessen der jeweils zuständigen Behörde.

**6. CRASHRECORDER**

Die Funktion CrashRecorder steht ausschließlich den Kunden zur Verfügung, die diese am SafeLine Servicevertrag mit „ja“ angekreuzt haben. Die nachträgliche An- bzw. Abmeldung der Leistung CrashRecorder erfordert ebenfalls die Schriftform. Der CrashRecorder registriert (vergleichbar einem Flugschreiber) permanent das Beschleunigungs- und Bremsverhalten des Kraftfahrzeugs des Kunden und überschreibt die solcherart gespeicherten Daten in 60-Sekundenintervallen, sofern es nicht zu einem Unfallgeschehen kommt.

Tritt ein Ereignis ein, welches vom SafeLiner als Unfall erkannt wird, werden der Zeitpunkt des Ereignisses erfasst und die in den etwa 60 Sekunden zuvor erfassten Daten nicht mehr überschrieben. Darüber hinaus werden auch die in der Dauer von etwa 15 Sekunden nach dem Ereignis erfassten Daten gespeichert. Damit bewirkt der CrashRecorder eine Aufzeichnung der Fahrdaten des Fahrzeugs in einem Zeitraum von etwa 75 Sekunden rund um den Unfalleintritt.

Nach einem Unfall können die solcherart gespeicherten Fahrdaten, nämlich

- Datum und Uhrzeit
- Geo-Position
- Beschleunigungswert
- Geschwindigkeit

in einem CrashReport mit kleiner werdenden Zeitabständen (bis zu 100 pro Sekunde) ausgewiesen werden, sodass daraus der Geschwindigkeitsverlauf im gesamten erfassten Zeitraum (etwa 75 Sekunden) und eine Beschleunigungskurve über den Zeitraum der einen Sekunde, in der das Unfallereignis stattgefunden hat, ersichtlich ist.

**7. EINZELFAHRTENNACHWEIS**

Ein Einzelfahrtennachweis kann jeweils für den Zeitraum von einer Kalenderwoche oder eines Kalendermonats vom Kunden gegen zusätzliches Entgelt angefordert werden und enthält zu einzelnen Fahrten folgende Daten:

- Abfahrt:
  - Ort, Adresse, Datum, Uhrzeit
- Ankunft
  - Ort, Adresse, Datum, Uhrzeit
- Zurückgelegte Wegstrecke

**8. GEOGRAFISCHER GELTUNGSBEREICH**

Services im Zusammenhang mit dem SafeLiner werden in folgenden Ländern erbracht:

Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark (inkl. Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Korsika), Gibraltar, Griechenland, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Island, Italien (inkl. Staat der Vatikanstadt, San Marino, Sizilien und Sardinien), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Russland (Großstädte im europäischen Teil), Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla), Tschechien, Türkei (europäischer und asiatischer Teil, nördlicher Teil von Zypern), Ukraine, Ungarn, Weißrussland, Zypern.

**9. ZEITLICHER GELTUNGSBEREICH**

Diese Produktbeschreibung gilt für Verträge, die ab 1. März 2018 beginnen.

# Bedingungen 2018 für SafeLine Serviceverträge

## Anhang 2 - Datenschutzerklärung



Stand: 18.05.2018

### **1. EINLEITUNG**

call us Assistance International GmbH, Waschhausgasse 2, 1020 Wien, Telefon:(01) 31670-850, E-Mail: [office@safeline.at](mailto:office@safeline.at) ist es als Verantwortlicher (Auftraggeber) ein wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. call us beachtet deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie auch zur Datensicherheit. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutzbeauftragter@call-us.at](mailto:datenschutzbeauftragter@call-us.at).

### **2. ANGABEN ZU DEN VERARBEITETEN DATEN UND IHRER VERWENDUNG**

Art der verarbeiteten Daten

- a) allgemein personenbezogene Daten des Kunden (wie Vor- und Zuname, Titel, Geburtsdatum, Anschrift, Bankverbindung)
- b) Daten des Kraftfahrzeugs (wie Marke, Modell und Type, Baujahr, Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), behördliches Kennzeichen, Zulassungsdatum, Einbau- und Ausbaudatum des SafeLiner, Kilometerstand zum Einbaupunkt)
- c) Daten von Ansprechpersonen im Notfall (Vor- und Zuname, 2 mobile Notfallrufnummern)
- d) Daten der SafeLine Serviceleistungen:
  - Notfallknopf: Datum und Zeit der Betätigung des Notfallknopfs, Ort des Notfalls, Anzahl der Notfallknopfbetätigungen;
  - CrashSensor: Datum, Zeit, Ort des Unfallgeschehens, Straßenart (z.B. Autobahn, Schnellstraße);
  - CrashRecorder: Datum, Zeit, Ort, Geschwindigkeit und Beschleunigung/Verzögerung des Kundenfahrzeugs von etwa 60 Sekunden vor bis etwa 15 Sekunden nach einem allfälligen Unfallgeschehen;
  - CarFinder: Datum, Zeit, Ort und Zündungsstatus des als gestohlen gemeldeten Kraftfahrzeugs zum Zeitpunkt der Diebstahlmeldung sowie zum Zeitpunkt der jeweiligen KFZ-Ortung im Zeitraum bis zum Abschluss des CarFinder-Einsatzes.
- e) Daten für die Leistungskontrolle durch den Kunden:
  - Einzelfahrtennachweis: Startdatum, -zeit, -ort, Enddatum, -zeit, -ort und zurückgelegte Wegstrecke;
  - Statusdaten über außerordentliche Serviceausfälle.

f) Vertragsdaten:

- Beginn-, Kündigungs- und Beendigungsdaten des Vertrages mit call us, Vertragsdaten zur Leistungsabwicklung;
- Datum des Beginns und gegebenenfalls des Endes der KFZ-Haftpflichtversicherung mit SafeLiner zum Zweck der Entgeltberechnung der SafeLine Servicevertragsleistungen der call us (siehe Punkt 10. der Bedingungen 2018 für SafeLine Serviceverträge).

### **3. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG UND VERWENDUNG DER KUNDENDATEN**

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus dem SafeLine Servicevertrag durch call us. Die Datenverwendung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen. Darüber hinausgehende Auswertungen, wie z.B. ein Mapping nach Orten von Interesse (points of interest), werden nicht vorgenommen.

### **4. BEKANNTGABE DER AUFTRAGSVERARBEITER (DIENSTLEISTER)**

Für die Erbringung der Serviceleistungen werden von call us folgende Dienstleister herangezogen:

- Dolphin Technologies GmbH, 1020 Wien, Stella-Klein-Löw-Weg 11
  - als Lieferant des SafeLiner und als Telematikdienstleister;
- ASSIST Notfallservice GmbH & CO KG, 1030 Wien, Baumgasse 129
  - als Einsatzzentrale

Für die Vermittlung des Vertragsabschlusses:

- UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien

### **5. WEITERE EMPFÄNGER DER DATEN**

- 5.1. Die Daten können darüber hinaus an weitere Empfänger übermittelt werden. Hierzu zählen: Pannenhelfer, Rettung und/oder Polizei, soweit nach Punkt 3 Anhang 1 erforderlich; Partnerorganisationen der ASSIST; Banken, sofern Zahlung mittels Lastschrift; Gerichte und/oder sonstige Behörden der Strafjustiz, soweit call us im Einzelfall dazu verpflichtet ist.

**6. ÜBERMITTLUNG VON DATEN INS AUSLAND**

Wird SafeLine im Ausland genutzt, werden die Daten im Falle einer Hilfsanforderung an eine Partnerorganisation der ASSIST übermittelt. Außerhalb der Europäischen Union wird das Service von SafeLiner in den folgenden Ländern angeboten: **Andorra**, Bosnien und Herzegowina, Gibraltar, **Island**, Vatikanstadt, San Marino, **Liechtenstein**, Mazedonien, Monaco, Montenegro, **Norwegen**, Russland (Großstädte im europäischen Teil), **Schweiz**, Serbien, Türkei (europäischer und asiatischer Teil, nördlicher Teil von Zypern), Ukraine, Weißrussland.

Durch die EU-Kommission wurde bei den **fett** hervorgehobenen Ländern ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt bzw sind diese Vertragspartner des EWR. Bei den übrigen Empfängern in Drittstaaten werden angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) durch call us gesetzt.

Detaillierte Information dazu finden Sie hier:

[www.safeline.call-us.at/ueber-uns/datenschutz](http://www.safeline.call-us.at/ueber-uns/datenschutz).

**7. DAUER DER SPEICHERUNG DER DATEN**

Die Vertragsdaten des Kunden werden über einen Zeitraum von 7 Jahren nach Vertragsbeendigung aufbewahrt. Die vom SafeLiner übermittelten Daten des Kunden werden nach 2 Jahren gelöscht. Die Daten des CrashRecorder werden in 60-Sekundenintervallen wiederkehrend überschrieben, sofern es nicht zu einem Unfallgeschehen kommt.

**8. RECHTSBELEHRUNG**

Es wird darauf hingewiesen, dass die unter Punkt 2.d) (Daten der SafeLine Serviceleistungen) in Anhang 2 - Datenschutzerklärung dargestellten Daten, welche, sofern vom Kunden beantragt, auch die Daten des CrashRecorder beinhalten, bei jeder Benützung des Kraftfahrzeugs aufgezeichnet werden, unabhängig davon, wer dieses Kraftfahrzeug benützt. Der Kunde übernimmt es ausdrücklich, vor jeder Weitergabe des Kraftfahrzeugs einen Benutzer auf die Aufzeichnung dieser Daten hinzuweisen.

Aufgrund eines behördlichen und/oder gerichtlichen Auftrages kann call us im Einzelfall verpflichtet werden, Daten an Gerichte und/oder sonstige Behörden der Strafjustiz zu übermitteln.

Zur Wahrung seines Datenschutzgeheimnisses stehen dem Kunden folgende Rechte zu:

- Jeder Betroffene (Kunde) Anspruch auf Auskunft über die zu seiner Person verarbeiteten Daten sowie deren Verarbeitungszwecke, die Kategorien an personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, deren Herkunft, sofern die Daten nicht beim Betroffenen ermittelt werden, die Speicherfristen, die Übermittlungsempfänger, den Zweck der Datenverwendung und die ihm zustehenden Rechte.
- Jeder Betroffene (Kunde) hat Anspruch auf Richtigstellung von unrichtigen und/oder auf Löschung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten.
- Jeder Betroffene (Kunde) hat Anspruch darauf, die ihn betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- Betroffene (Kunden) haben das Recht, sich im Falle einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder die zuständige Datenschutzbehörde zu wenden.  
Für Österreich ist dies:  
Österreichische Datenschutzbehörde,  
Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien.

**Jeder Betroffene (Kunde) hat ein Recht auf Widerspruch gegen die Verwendung seiner Daten, soweit dies zur Direktwerbung geschieht.**

**Werden Daten aus berechtigten Gründen des Verantwortlichen verarbeitet, hat jeder Betroffene das Recht auf Widerspruch gegen die Verwendung, sofern sich aus seiner besonderen Situation Gründe ergeben.**

**9. ZEITLICHER GELTUNGSBEREICH**

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für Verträge, die ab 1. März 2018 beginnen.

# Bedingungen 2018 für SafeLine Serviceverträge

## Entgelt- und Aufwandsliste



Stand: 18.05.2018

### Entgeltliste

Für die SafeLine-Servicevertragsleistungen gelten folgende Preise:

Entgeltbezeichnung	Häufigkeit	Preis in EUR exkl. USt	20 % USt	Preis in EUR inkl. USt
<i>Beitrag bei Einbau des SafeLiner</i>	einmalig	74,17	14,83	89,00
<i>Servicebeitrag für den SafeLine Servicevertrag bei aufrechter Haftpflichtversicherung gemäß Pkt. 10 und Zahlung mittels Zahlschein/Überweisung</i>	jährlich	117,00	23,40	140,40
<i>Ermäßigter Servicebeitrag für den SafeLine Servicevertrag bei aufrechter Haftpflichtversicherung gemäß Pkt. 10 und Zahlung mittels SEPA Lastschrift</i>	jährlich	109,00	21,80	130,80
<i>Servicebeitrag für den SafeLine Servicevertrag ohne Haftpflichtversicherung gemäß Pkt. 10 und Zahlung mittels Zahlschein/Überweisung</i>	jährlich	181,00	36,20	217,20
<i>Ermäßigter Servicebeitrag für den SafeLine Servicevertrag ohne Haftpflichtversicherung gemäß Pkt. 10 bei Zahlung mittels SEPA Lastschrift</i>	jährlich	173,00	34,60	207,60
<i>Beitrag für Einzelfahrtennachweis für 1 Kalenderwoche</i>	pro Nachweis	2,50	0,50	3,00
<i>Beitrag für Einzelfahrtennachweis für 1 Kalendermonat</i>	pro Nachweis	7,50	1,50	9,00
<i>Rücklastschrift Bearbeitungsgebühr</i>	pro Rücklastschrift	6,25	1,25	7,50
<i>Mahngebühr</i>	pro Mahnung	5,00	1,00	6,00

### Aufwendungen

Aufwendungsbezeichnung	Häufigkeit	Aufwand in EUR
<i>Pauschaler Schadenersatz bei Rücktritt vom Vertrag</i>	einmalig	180,00
<i>Stornogebühr laut Pkt. 8 der Bedingungen, die bei einem Vertragsende vor Ablauf von drei Jahren anfällt: Im ersten Monat der Laufzeit ab Beginn des Vertrages beträgt die Stornogebühr einmalig EUR 180,00; Für jeden weiteren Monat Laufzeit des Vertrages wird die Stornogebühr um EUR 5,00 verringert.</i>		
In den oben angeführten Aufwendungsbeträgen ist keine USt enthalten.		

Mit Beendigung des Vertrages und Bezahlung sämtlicher geschuldeter Entgelte und Aufwände geht der SafeLiner in das Eigentum des Kunden über. Der SafeLiner verbleibt im Fahrzeug, ein Ausbau ist nicht vorgesehen.

Die angeführten Entgelte und Aufwendungen unterliegen grundsätzlich der Wertsicherung gemäß Punkt 7. der Bedingungen 2018 für SafeLine Serviceverträge.

## Einbau

- **Ort und Zeitraum**

Erfolgt nach Anmeldung bei einem von mehr als 200 SafeLine Einbaupartnern Ihrer Wahl gegen Aushändigung des Einbauzertifikats und Vorlage des Zulassungsscheins. Die Frist für den Einbau beträgt 5 Wochen und ist auch am Einbauzertifikat angeführt. Einbaudauer ca. 1/2 h, je nach Automodell. Die Services stehen unmittelbar nach dem Einbau bzw. der Aktivierung zur Verfügung. Bitte besprechen Sie die Position des Notfallknopfs mit Ihrem Einbaupartner.

- **Kosten**

Der Beitrag von € 89,00 (inkl. USt.) wird mit der ersten Servicevertragsrechnung durch call us Assistance International GmbH verrechnet.

- **Einbaupartner-Liste:**

Vom Betreuer oder unter [www.SafeLine.call-us.at](http://www.SafeLine.call-us.at) oder unter Telefon (01) 316 70-850.

ACHTUNG: einige Einbaupartner betreuen nur Fahrzeuge ihrer Vertragsmarken!

## Elemente und Funktionsweise von SafeLine

- **Notfallknopf**

Einbau sichtbar im Fahrzeuginneren

Aktivierung durch Drücken (ca. 3 Sekunden lang), damit die Notfallfunktion aktiviert wird. Bei Eingang der Notfallmeldung in der Einsatzzentrale wird versucht, telefonisch eine Verbindung zu den angegebenen Notfallnummern herzustellen, um den Bedarf an Notfalldiensten (Pannenhilfe, Polizei, Rettung) abzuklären. Drücken Sie den Notfallknopf bei Panne, gesundheitlichem Notfall oder persönlicher Sicherheitsgefährdung.

- **CrashSensor**

Teil des SafeLiner

Aktivierung automatisch durch Überschreiten von spezifischen Grenzwerten der Beschleunigung und/oder der Verzögerung bei einem Unfall. Die Unfallmeldung wird automatisch abgesetzt. Auch in diesem Fall wird versucht, telefonisch eine Verbindung zu den angegebenen Notfallnummern herzustellen, um den Bedarf an Notfalldiensten (Pannenhilfe, Polizei, Rettung) abzuklären.

- **CarFinder**

Diese Funktion zur Wiederauffindung eines Fahrzeugs wird durch einen Anruf vom Fahrzeughauptnutzer nach Diebstahl unter 0800 998 90 00 (Notfallhotline; +43 1) 998 90 00 für Anrufe aus dem Ausland) aktiviert. Mitarbeiter der Einsatzzentrale versuchen das Fahrzeug zu lokalisieren und bemühen sich in Zusammenarbeit mit den Sicherheitsbehörden um rasche Sicherstellung des Fahrzeugs.

- **CrashRecorder (wahlweise)**

Der CrashRecorder registriert vergleichbar mit einem Flugschreiber permanent das Beschleunigungs- und Verzögerungsverhalten des Fahrzeugs und überschreibt diese Daten regelmäßig in einem 60-Sekunden-Intervall. Bei einem Unfall werden die Daten 60 Sekunden vor bis 15 Sekunden nach dem Ereignis dauerhaft gespeichert. Die Auswertung dieser Daten kann als CrashReport schriftlich bei call us angefordert werden.

- **SafeLiner**

Einbau in unmittelbarer Nähe der Fahrzeugbatterie

Kleine Box mit GPS- und GSM-Modul inkl. SIM, CrashSensor und Anschlusskabel.

- **Mobiltelefon**

Wichtiger Hinweis

Halten Sie uns bitte über Änderungen Ihrer Mobiltelefonnummern (Haupt- und Nebennutzer) immer am Laufenden und seien Sie bei Fahrten mit Ihrem SafeLine-Fahrzeug immer auf Ihrer SafeLine-Mobiltelefonnummer erreichbar, damit die Einsatzzentrale im Falle einer Alarmmeldung mit Ihnen in Verbindung treten und die weitere Vorgehensweise abklären kann. Auf diesem Weg verhindern Sie auch bei Fehlalarmen überflüssige Einsätze von Notdiensten.

## Ihre SafeLine Notfallkarte

Bitte Karten ausschneiden und/oder SafeLine Karten aus Kunststoff in einem der UNIQA ServiceCenter oder bei Ihrer Betreuerin/Ihrem Betreuer anfordern!



**Notfallhotline**

CARFINDER | NOTFALLKNOPF | CRASHSENSOR  
0800 998 90 00 oder (+43 1) 998 90 00

**Vertragshotline**

INFORMATIONEN | FAHRZEUGWECHSEL  
+43 (0) 506 77-670



**Notfallhotline**

CARFINDER | NOTFALLKNOPF | CRASHSENSOR  
0800 998 90 00 oder (+43 1) 998 90 00

**Vertragshotline**

INFORMATIONEN | FAHRZEUGWECHSEL  
+43 (0) 506 77-670